

Politik
for
borgerinddragelse



Forord

Syddjurs Kommune ønsker med udformningen af politik for Borgerinddragelse at rette fokus på den aktive borgerrolle mellem valgene. Ønsket om denne aktive rolle sker indenfor rammerne af det repræsentative demokrati, sådan borgerinddragelsen harmonerer med det mandat og det ansvar som folkevalgte politikere er blevet tildelt af borgerne.

Den form som for borgerinddragelse der i særlig grad rettes fokus mod, er de processer – metoder og fremgangsmåder som ligger ud over det lovpligtige (f.eks. høring af lokalplaner) eller for etablerede brugerbestyrelser (f.eks. skolebestyrelser).

Syddjurs Kommune tager hermed initiativ til at inddrage borgerne.

Vision

Syddjurs Kommunes politik for borgerinddragelse har den overordnede vision, at:

Dialogen mellem politikere og borgere er aktiv, tydelige og engageret, understøttet af klare forventninger til hinanden.

Udviklingstræk i samfundet

Både i Syddjurs Kommune og i omverdenen i øvrigt, er der fokus på den offentlige service. Det gælder den offentlige service i almindelighed, såvel som udviklingen i og af servicetilbudene. Denne fokus synes at udmøntes i borgernes forventninger til de kommunale servicetilbud og i adgangen til formulering af disse forventninger. Sammen med it-udviklingen er vejen til den kommunale organisation forkortet.

Syddjurs kommune tager afsæt i at arbejde for en levende og velfungerende kommune, med inddragelse af borgere som et bærende element. Dialog med virksomheder, brugere og borgere skal sikre et fælles ansvar for kommunens og lokalområdernes udvikling i forhold til både service, økonomi og kulturliv. Med de større geografiske afstande som gør sig gældende i Syddjurs Kommune, er udvikling og tradition for inddragelse tæt på af helt afgørende betydning.

For at kunne skabe sådan fælles ansvar, er rammerne og muligheden for at deltage i dialogen helt afgørende. Det samme gælder oplevelsen af at beslutninger er nærværende og betydende for det sted man bor og lever. Det er en udfordring såvel som et krav at etablere de fora hvor dialog og inddragelse af berørte parter kan forekomme. Omvendt synes borgernes viden og erfaring central at inddrage i fortsat udvikling af kommunens servicetilbud. Det generelt stigende vidensniveau er et parameter i den politiske beslutningsproces.

Inddragelse er ikke blot muligheden for at blive hørt, det er også den måde hvorpå borgerne bliver inddraget på, som er central. Udviklende dialoger hvor nye tanker og nye løsninger drøftes og perspektiveres kan blive afsættet til nye vilkår.

Borgerinddragelse har til formål at anvende borgernes viden, oplevelser og vurderinger til at udvikle ydelsernes indhold og kvalitet for at sikre, at ydelserne tilrettelægges bedst

muligt efter borgernes ønsker og behov og inden for de givne politiske og økonomiske rammer.

Styrker og kvaliteter

Syddjurs Kommune har vedtaget et sæt værdier: åbenhed, udvikling, respekt og kvalitet. Borgerinddragelse i Syddjurs Kommune skal ske i tråd med disse værdier.

Set i et borgerinddragelsesperspektiv er disse værdier væsentlige i forhold til kommunens visioner for et godt nærdemokrati, hvor den politiske ledelse netop arbejder for en levende og velfungerende kommune, med inddragelse af borgerne som et bærende element. Dialog med virksomheder, brugere og borgere skal sikre et fælles ansvar for kommunens og lokalområdernes udvikling i forhold til både service, økonomi og kulturliv.

Det betyder, at Syddjurs Kommune:

- sikrer, at borgerne har mulighed for dialog og indflydelse på lokalområdernes udvikling
- tror på, at decentralisering fremmer kvaliteten i vores service
- har levende lokalområder med kultur- og fritidsaktiviteter, som er drevet af borgernes engagement og ansvarsfølelse
- opmuntrer og giver plads til ildsjælene, som bidrager til udvikling og sammenhold i vore nærmiljøer

De velfungerende og levende lokalsamfund med aktive borgere og mange foreninger, danner fundamentet for inddragelse, udveksling af meninger og debat om politiske initiativer i kommunen.

Trin og handlinger til realisering

Borgerinddragelsen i Syddjurs Kommune indebærer at aktuelle temaer/planer/opgaver vurderes i forhold til omfang og formål, for derefter at vælge metode til borgerinddragelse.

Indstillinger om borgerinddragelsesaktiviteter følges af redegørelse med:

- baggrund, formål, formidlingsplan, metodevalg og ressourceforbrug.

Redegørelsen forholder sig til aktiv, tydelig og engageret borgerinddragelse.

Aktiv borgerinddragelse

Når det er afgjort, hvilket niveau borgerinddragelsen omfatter, er næste skridt at vurdere formålet med borgerinddragelsen. Overordnet kan formålet med borgerinddragelsen inddeles i følgende fem kategorier:

- at høre borgerne
- At inddrage borgerne i udviklingsforløb
- At inddrage borgerne i beslutningsprocessen
- At informere borgerne
- At inddrage borgerne i evaluering

Borgerne må have klar information om formålet med inddragelsen, ligesom det må aftales, hvordan og hvornår tilbagemelding skal ske.

Tydlig borgerinddragelse

Borgerinddragelse i Syddjurs Kommune tilrettelægges med afsæt i 3 niveauer:

Overordnet niveau, hvor der formuleres politikker og planer for kommunen som helhed. Borgerinddragelse om politikker, planer og projekter på overordnet niveau har i princippet alle borgere som interessenter. På overordnet niveau foregår inddragelsen ofte mellem kommunen, interesseorganisationer, fællesråd og andre organiserede parter, der har en interesse for helhedsaspekter og tværgående perspektiver, men også borgere i almindelighed inviteres til deltagelse.

Mellemniveau, hvor der er tale om planer for et større geografisk område eller temaplaner for udvalgte temaer (eksempelvis temaplanlægning for støjende fritidsanlæg, nye golfbaner i Syddjurs Kommune, omlægning af arbejdsgange/systemer af betydning for borgerne, bibliotekvæsenets projektering af selvudnoterings- og selvafleveringsanlæg eller omlægninger på affaldsområdet). På det mellemste niveau foregår ofte mellem organiserede parter med særlig interesse for temaet, men også åben invitation til igangsættes.

Lokalt niveau, hvor opgaven vedrører et mindre geografisk område. Der vil typisk være mange borgere, som har en interesse i opgaven, samtidig med at også organisationer og foreninger kan have en interesse. På det lokale niveau vil deltagerne i en debat ofte være distriktsråd, borgerforeninger, lokale foreninger, grundejerforeninger og lokalcentrenes brugerråd samt de berørte naboer. Planer og projekter på lokalt niveau kan eksempelvis være planlægning af nye plejeboliger, lokalplaner for et mindre afgrænset område, boligudstykning, byfornyelse eller ændringer af busruter.

Engageret borgerinddragelse

For at sikre en engageret borgerinddragelse anvendes et forskelligt spektrum af metoder. Afsættes tages i guide til valg af borgerinddragelsesmetoder og defineres i forhold til inddragelsesniveau/omfang og formål.

Den faktiske tilrettelæggelse af borgerinddragelsen tager afsæt i mangfoldigheden af metoder, afstemt efter formål og niveau:

