

IT-arkitekturstyring i Syddjurs Kommune

Arkitekturprincipper

1. Skab sammenhængende digitale oplevelser for borgere og virksomheder
2. Forretningens behov skal drive og definere løsningerne
3. Understøt digitalt samarbejde med andre sektorer og myndigheder
4. Anvend IT-arkitektur med komponenter og lagdeling
5. Brug standardiserede og åbne integrationsmønstre mellem systemer/løsninger
6. Anvend og bidrag til fælleskomponenter og Open source
7. Anvend strategiske systemplatforme
8. Indtænk fortrolighed og sikkerhed i alle IT-løsninger
9. Anvend fælles og autoritative data
10. Indtænk hele produktets livscyklus ved indkøb

Arkitekturprincipper tilføjes og slettes årligt, så listen holdes aktuel.

Arkitekturprincip 1:

Skab sammenhængende digitale oplevelser for borgere og virksomheder

IT-arkitektur er et begreb, der i den kommunale verden primært er lanceret i forbindelse med udviklingen af administrative IT-systemer. Selvom de er sat i verden for at sikre bedre og billigere service mod borgere og virksomheder har de en tendens til at få deres eget liv i administrationsbygningerne.

Derfor er det vigtigt at borgeres og virksomheders oplevelse af den kommunale service er vigtig. IT-løsninger skal være meningsfulde, logiske, enstrengede og nemme, og de skal skabe integration fra indtastninger og valg i GUI'en og dybt ned i de sagsbærende systemer.

KL-projektet der arbejder med at udstille dokumenter fra SAPA via en widget på borger.dk er et godt eksempel.

Arkitekturprincip 2:

Forretningens behov skal drive og definere løsningerne

Forretningens behov skal drive og definere beslutninger er et centralt arkitekturprincip for at koble digitaliseringsbeslutninger på de til enhver tid centrale mål for forretningen, hvor nytteværdi for borgere, medarbejdere og ledelse er i fokus. Overvejelser om effektivisering af arbejdsgange bør således have forrang for tilgængelighed af ny teknologi og funktionalitet.

Arkitekturprincip 3:

Understøt digitalt samarbejde med andre sektorer og myndigheder

Mere kortsigtede økonomiske rationaler bør afvejes med mere langsigtede rationaler, hvor omlægning af grundlæggende infrastruktur er i fokus. Selvom Rammearkitekturen er under implementering med Støttesystemerne sætter det ikke behovet for løbende at tænke langsigtet i forhold til IT-arkitektur. Et eksempel er det aktuelle behov for at operere på tværs af myndigheder indenfor telemedicin. Et andet er de mange muligheder for anvendelse af offentlig data som Grunddataprogrammet åbner for.

Arkitekturprincip 4:

Anvend IT-arkitektur med komponenter og lagdeling

Rammearkitekturen sigter mod, at systemer bruger en række fælleskomponenter fremfor at opbygge og vedligeholde siloversioner indenfor brugerstyring, beskedfordeling mv. Som konsekvens skal vi ved indkøb og nyudvikling foretrække at systemerne opbygges med lagdeling og komponenter, så services kan bruges og udskiftes uafhængigt af de øvrige dele af systemet. Dette gælder både egenudviklede, kommunalt fællesudviklede og indkøbte løsninger.

Arkitekturprincip 5:

Brug standardiserede og åbne integrationsmønstre mellemsystemer/løsninger

På vejen mod Rammearkitekturen er overvejelser omkring valg af integrationsmønstre centrale, fordi omlægningen indbefatter indkøb af mange integrationer mellem sagsbærende systemer og den nye infrastruktur, eksempelvis Støttesystemerne. Standardiserede og åbne integrationsmønstre kan reducere indkøbsprisen ved at sikre mulighed for genbrug og kan lette vedligehold og administration ved at minimere kompleksiteten. MOX-lignende mønstre er eksempel på, hvordan løskoblede agenter kan give mulighed for en-til-mange-integrationer, og er opbygget efter fælles standarder -

<http://beta.rammearkitektur.dk/index.php/MOX>.

Arkitekturprincip 6:

Anvend og bidrag til fælles-komponenter og Open source

Hjemtagelsen af IT-arkitekturen betinger fastholdelse og opbygning af viden og kompetencer i Favrskov -, Norddjurs - og Syddjurs Kommune. Værdien af dette kan øges ved at bygge videre på kommunernes deltagelse i udvikling af fælleskomponenter som OS2Kle, OS2Opgavefordeler og systemer som OS2Indberetning. Konkret fører det til lavere driftsomkostninger, hurtigere adgang til ændringer og sikring af ejerskab og adgang til egne data.

Arkitekturprincip 7:

Anvend strategiske systemplatforme

Et godt match mod de strategiske systemplatforme er helt centralt ved indkøb af nye – og opgradering af eksisterende systemer. Det modsatte giver problemer med implementering, drift og risiko for markant øgede udgifter til servere mv. Samtidig svækker det muligheden for at målrette arbejdet med øget sikkerhed, og det giver risiko for at IT-driften skal dække et u hensigtsmæssigt stort felt af kompetencer.

Arkitekturprincip 8:

Indtænk fortrolighed og sikkerhed i alle IT-løsninger

Datasikkerhed er i de seneste år blevet et helt centralt fokusområde, og privacy er med Eu's persondataforordning fulgt efter. Nøgleord som åbenhed, samtykke, adgangsstyring, logning og retten til at blive glemt peger på, hvilke arbejdsfelter sikkerhed og privacy fører med sig.

Årsagen til at vi som kommune skal fokusere her er, at vi har brug for borgeres og virksomheders tillid.

Arkitekturprincip 9:

Anvend fælles og autoritative data

Rammearkitekturen bygger på anvendelse af fælles og autoritative data. Forudsætningerne er, at organisationen aftaler, hvor de gemmes, hvem der administrerer dem, og hvordan de gøres tilgængelige. Den ønskede effekt er, at data er aktuelle og tidstro, vedligeholdes fagrelevant, bliver nemt tilgængelige for borgere, virksomheder, kolleger og andre myndigheder og at vi ikke skal betale for adgang til dem.

Arkitekturprincip 10:

Indtænk hele produktets livscyklus ved indkøb

Vores strategiske valg af fællesløsninger og Open Source øger behovet for at styrke administrationen af systemer på en række parametre: arkivering, ejerskab til data, dokumentation, drift, system-udfasning og support. Effekten kan blive reduktion i driftsomkostninger, større tilfredshed hos brugerne, og det ligger i naturlig forlængelse af hjemtagelsen af IT-arkitekturen. Product Lifecycle Management har sit ophav i bilbranchen - https://en.wikipedia.org/wiki/Product_lifecycle.